

# AVISO DE PRIVACIDAD – SENSIT WELLNESS STUDIO®

Última actualización: 29 de abril de 2025

En cumplimiento con lo establecido en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, este Aviso de Privacidad tiene como finalidad informarte sobre el tratamiento que damos a tus datos personales al interactuar con **Sensit Wellness Studio®**, marca registrada en México.

## 1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

**Sensit Wellness Studio®, S.A. de C.V.** (en adelante, “Sensit”), con domicilio en Ciudad de México, es responsable del tratamiento de tus datos personales. Puedes contactarnos en: [✉ hola@sensitwellness.com](mailto:hola@sensitwellness.com)

## 2. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Sensit podrá recabar los siguientes datos personales de forma directa o a través de nuestras plataformas digitales, únicamente para los fines que se indican en este aviso:

- Nombre completo
- Edad y fecha de nacimiento
- Género (opcional)
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Domicilio (si aplica para facturación)
- Datos de pago (procesados mediante terceros autorizados y plataformas seguras)
- Historial de clases reservadas o compradas
- Preferencias de entrenamiento
- Cualquier otra información que decidas proporcionarnos al registrarte o comunicarte con nosotros

**Sensit no recaba ni almacena datos personales sensibles** como información médica, biométrica, signos vitales o condición física, ni realiza monitoreo de salud a través de apps.

## 3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS

Los datos personales que recabamos se utilizan exclusivamente para las siguientes finalidades:

### Primarias (necesarias para la prestación del servicio):

- Crear y gestionar tu cuenta de usuario
- Gestionar tus reservas, compras y acceso a clases
- Enviarte confirmaciones, recordatorios y seguimiento de tus clases
- Facturación y procesamiento de pagos
- Dar cumplimiento a obligaciones legales

### Secundarias (opcionales):

- Envío de información promocional, contenido relevante, encuestas de satisfacción y actividades de fidelización
- Fines estadísticos y mejora del servicio

Si no deseas que tus datos se usen para fines secundarios, puedes enviar un correo a [hola@sensitwellness.com](mailto:hola@sensitwellness.com) solicitando su exclusión.

#### **4. TRANSFERENCIA DE DATOS**

Sensit no vende ni comercializa tus datos personales. Podremos compartir tu información únicamente con terceros que nos prestan servicios tecnológicos (plataformas de pago, CRM, aplicaciones de reservas), siempre bajo estrictas medidas de confidencialidad y protección. Estas transferencias no requieren tu consentimiento en términos del artículo 37 de la LFPDPPP.

#### **5. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO**

Tienes derecho de **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerte** (derechos ARCO) al tratamiento de tus datos personales. Para ejercer estos derechos, o revocar tu consentimiento, escríbenos a:

✉ [hola@sensitwellness.com](mailto:hola@sensitwellness.com)

Incluye en tu solicitud: nombre completo, copia de identificación oficial, descripción clara del derecho que deseas ejercer y medio de contacto.

#### **6. SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

Sensit ha adoptado las medidas técnicas, administrativas y físicas necesarias para proteger tus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado, en cumplimiento con lo establecido por la ley.

#### **7. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO**

Nuestro sitio web puede utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar tu experiencia de navegación. Puedes configurar tu navegador para bloquearlas o eliminarlas, aunque esto podría afectar algunas funcionalidades del sitio.

#### **8. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Sensit se reserva el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en nuestras plataformas digitales. Se recomienda consultarlo periódicamente.

#### **9. ACEPTACIÓN**

Al registrarte, reservar o interactuar con Sensit Wellness Studio, aceptas que has leído y entendido este Aviso de Privacidad y otorgas tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales conforme a lo aquí expuesto.