

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – SENSIT WELLNESS STUDIO®

Los presentes Términos y Condiciones ("Términos") establecen las condiciones bajo las cuales puedes utilizar los servicios y productos ofrecidos por **Sensit Wellness Studio®**, marca registrada en México, a través del sitio web www.sensitwellness.com, su aplicación móvil y otras plataformas digitales relacionadas (en adelante, "Plataformas"). Al utilizar nuestras Plataformas, confirmas haber leído y aceptado estos Términos y nuestro Aviso de Privacidad.

SERVICIOS DE SENSIT

Sensit Wellness Studio ofrece clases presenciales y virtuales diseñadas para mejorar el bienestar físico, emocional y mental, incluyendo, entre otras, aquellas disponibles a través de su aplicación, sitio web y directamente en el estudio (en conjunto, los "Servicios").

CREACIÓN DE CUENTA

Para acceder a los Servicios debes crear una cuenta en nuestras Plataformas, proporcionando información completa y precisa. Eres responsable de mantener la confidencialidad de tu usuario y contraseña. Todos los servicios contratados bajo tu cuenta son de tu exclusiva responsabilidad.

RESERVA Y COMPRA DE CLASES

Al seleccionar una clase en las Plataformas confirmas tu asistencia y autorizas a Sensit Wellness Studio a realizar el cargo correspondiente al método de pago proporcionado por ti al momento de crear tu cuenta.

CANCELACIONES Y POLÍTICA DE ASISTENCIA

Las clases deben cancelarse con al menos **6 horas de anticipación**. Puedes hacerlo directamente en nuestro sitio web o en la aplicación. En caso de no asistir sin cancelar en ese plazo, la clase se marcará como tomada y no será reembolsada ni reagendada. Sensit Wellness Studio se reserva el derecho de modificar esta política conforme a las necesidades del servicio.

OBLIGACIONES DEL USUARIO

Al utilizar nuestros Servicios aceptas:

- Utilizar las Plataformas únicamente para uso personal.
- No permitir que terceros utilicen tu cuenta.
- Proporcionar información veraz, actualizada y completa.
- Mantener un comportamiento respetuoso y amable hacia otros usuarios y staff.
- Cumplir con los reglamentos internos y externos de Sensit Wellness Studio.

Sensit Wellness Studio se reserva el derecho de cancelar tu acceso a los Servicios en caso de incumplimiento.

PAGOS

Los cargos por los Servicios contratados se realizarán automáticamente mediante el método de pago registrado en tu cuenta. Estos cargos incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA) correspondiente. Todos los pagos realizados son **no reembolsables**.

MEMBRESÍAS Y RENOVACIÓN AUTOMÁTICA

Algunas membresías pueden contar con **renovación automática** al finalizar su periodo. Esta información será claramente indicada antes de tu compra. Puedes cancelar la renovación automática desde tu perfil en nuestra plataforma o escribiéndonos con al menos **24 horas de anticipación al cobro programado**.

RIESGOS Y RESPONSABILIDADES

Al inscribirte y participar en clases o eventos de Sensit Wellness Studio reconoces que existen riesgos inherentes en cualquier actividad física. Al aceptar estos Términos:

- Asumes plena responsabilidad por cualquier lesión o daño derivado de la participación en nuestros Servicios.
- Liberas a Sensit Wellness Studio, así como a sus socios, empleados, instructores y representantes, de cualquier responsabilidad derivada del uso de las instalaciones, clases y eventos.
- Declaras estar en condiciones físicas adecuadas para realizar las actividades ofrecidas.

USO DE IMAGEN

Al asistir a nuestras clases o eventos, autorizas que Sensit Wellness Studio pueda utilizar imágenes o grabaciones donde aparezca tu imagen para fines promocionales relacionados con nuestros Servicios, renunciando a cualquier reclamación derivada del uso legítimo de dichas imágenes.

VALORES Y BIENES PERSONALES

Sensit Wellness Studio no es responsable por pérdida, robo o daños a objetos personales dentro de nuestras instalaciones o eventos.

FUERZA MAYOR

Sensit Wellness Studio no será responsable por la interrupción o cancelación de los Servicios derivada de causas de fuerza mayor, caso fortuito o disposiciones de autoridad competente. En dichos casos, se podrán ofrecer alternativas viables para reprogramar las clases sin obligación de reembolso.

MODIFICACIONES

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado mediante su publicación en nuestras Plataformas.

JURISDICCIÓN

Estos Términos se rigen por las leyes aplicables en Ciudad de México, México. Cualquier controversia será sometida a los tribunales competentes en dicha jurisdicción, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponder.

Al utilizar los Servicios y Plataformas de Sensit Wellness Studio, aceptas estos Términos y Condiciones en su totalidad. Última actualización: 29 de abril de 2025